

Gobierno de Puerto Rico
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS

26 de enero de 1998

CARTA CIRCULAR NUM. C-1-1482-98

A TODOS LOS ASEGURADORES DEL PAIS Y
AGENTES GENERALES DE ASEGURADORES EXTRANJEROS
AUTORIZADOS A SUSCRIBIR SEGURO DE VEHICULOS EN PUERTO RICO

Asunto: **Informe Amistoso de Accidente**

Estimados señoras y señores:

Mediante nuestra Carta Circular Núm. C-12-1477-97 del 29 de diciembre de 1997, distribuimos entre los aseguradores autorizados a suscribir seguro de vehículos en Puerto Rico el formulario de informe amistoso de accidente.

La experiencia obtenida hasta el momento en el trámite de reclamaciones hace necesaria algunas enmiendas a dicho formulario las cuales están integradas al modelo que se incluye con esta carta circular, el cual recomendamos utilicen a la brevedad. No obstante, si su asegurador ya ha reproducido el modelo anterior, podrán seguir utilizando el mismo hasta que agoten dicha tirada.

Cordialmente,

Juan Antonio García
Comisionado de Seguros

Anejo

Seguro de Responsabilidad Obligatorio para Vehículos de Motor

Informe Amistoso de Accidente

VEA INSTRUCCIONES AL DORSO - CADA PARTE DEBE RETENER UNA COPIA DE ESTE INFORME - LLENE A TINTA EN LETRA DE MOLDE

DATOS DEL ACCIDENTE

Fecha: (Día - Mes - Año)	Hora: ()AM ()PM	Lugar:	Codificación: (Uso Asegurador)		
Carretera:	Kilómetro:	Barrio:	Municipio:	Núm.de Vehículos Involucrados:	<input checked="" type="checkbox"/>

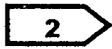
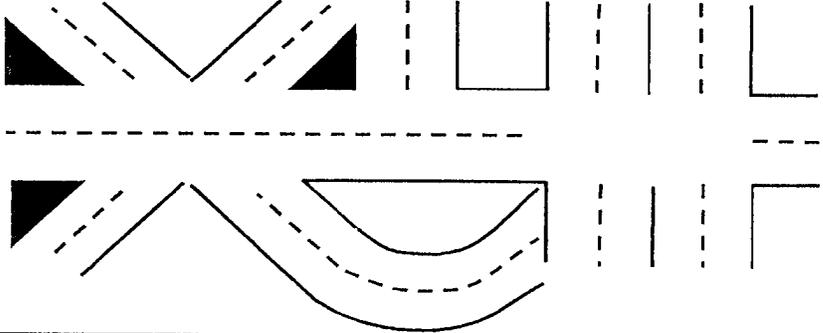
DATOS DEL POLICÍA QUE INVESTIGÓ O A QUIÉN SE INFORMÓ EL ACCIDENTE

Nombre del Policía:	Apellidos del Policía:	Número de Placa:
Cuartel:	Número de Querrela:	El Policía: ()Estuvo ()No estuvo presente en la escena del accidente <input checked="" type="checkbox"/>

DIAGRAMA DEL ACCIDENTE

INSTRUCCIONES

Represente el accidente utilizando figuras como las que se muestran abajo para identificar los vehículos 1 y 2. Use flechas (→↑) para indicar las direcciones en que transitaban. Incluya señales de tránsito y nombre de las calles. Indique con flechas (→↑) el punto de impacto en cada vehículo. (Vea ejemplo al dorso)



DATOS VEHÍCULO 1

Nombre del Dueño:	Apellidos del Dueño:	Edad:	Sexo:	Número Licencia:	Estado que Emite la Lic. si no es P.R.:
Número de Seguro Social:	Dirección:	Pueblo:		Código Postal:	
Teléfono Residencia:	Teléfono Trabajo:	Nombre de la Compañía de Seguros que lo Cubre:			Número de Póliza:
Nombre del Conductor:	Apellidos del Conductor:	Edad:	Sexo:	Número Licencia:	Estado que Emite la Lic. si no es P.R.:
Número de Seguro Social:	Dirección:	Pueblo:		Código Postal:	
Teléfono Residencia:	Teléfono Trabajo:	Fecha Pago Marbete:	Fecha Vencimiento Marbete:	Casa Financiadora o Arrendador:	
Marca:	Modelo:	Año:	Color:	Número de Tablilla:	Millaje:
Número de Motor o Serie (VIN):	Número de Registro:	Reclamación Núm. (Uso Asegurador):			

Describe el accidente y los daños sufridos por el Vehículo 1, e incluya otros comentarios:

DATOS VEHÍCULO 2

Nombre del Dueño:	Apellidos del Dueño:	Edad:	Sexo:	Número Licencia:	Estado que Emite la Lic. si no es P.R.:
Número de Seguro Social:	Dirección:	Pueblo:		Código Postal:	
Teléfono Residencia:	Teléfono Trabajo:	Nombre de la Compañía de Seguros que lo Cubre:			Número de la Póliza:
Nombre del Conductor:	Apellidos del Conductor:	Edad:	Sexo:	Número Licencia:	Estado que Emite la Lic. si no es P.R.:
Número de Seguro Social:	Dirección:	Pueblo:		Código Postal:	
Teléfono Residencia:	Teléfono Trabajo:	Fecha Pago Marbete:	Fecha Vencimiento Marbete:	Casa Financiadora o Arrendador:	
Marca:	Modelo:	Año:	Color:	Número de Tablilla:	Millaje:
Número de Motor o Serie (VIN):	Número de Registro:	Reclamación Núm. (Uso Asegurador):			

Describe el accidente y los daños sufridos por el Vehículo 2, e incluya otros comentarios:

El contenido de este Informe no implica reconocimiento de responsabilidad de las partes involucradas en el accidente, sino una correcta recopilación de información que facilitará la tramitación de las reclamaciones que puedan hacerse como resultado de este accidente. No discuta el contenido de este Informe excepto con un funcionario, empleado o representante de su asegurador. Cualquier persona que ofrezca, provea o suscriba información falsa o fraudulenta en este Informe, o prepare, haga, presente o suscriba una reclamación falsa o fraudulenta, o pruebe en apoyo de la misma, para el pago de una pérdida con arreglo al seguro de responsabilidad obligatorio, estará sujeta a las sanciones administrativas o penales correspondientes, conforme a la Ley Núm. 253 del 27 de diciembre de 1995, según enmendada. Una vez llene este Informe debe firmarlo en el espacio provisto para ello. Las firmas de las partes son necesarias para procesar cualquier reclamación que se interese presentar y garantiza que la información provista es correcta y verdadera. Una vez firmado por ambas partes, este Informe no debe ser modificado.

Firma Dueño Vehículo 1

Fecha

Firma Dueño Vehículo 2

Fecha

¿QUÉ DEBE HACER EN CASO DE ACCIDENTE DE TRÁNSITO?

1. Los conductores de los vehículos involucrados en el accidente deben llenar este Informe Amistoso de Accidente. La información de este formulario es necesaria para tramitar su reclamación.
2. De no ser posible llenar el Informe, obtenga la siguiente información del otro u otros vehículos involucrados:
 - a. Nombre del conductor.
 - b. Número de licencia de conducir.
 - c. Nombre del dueño del vehículo, según aparece en la licencia del mismo.
 - d. Dirección postal y física de los conductores y los dueños de vehículos (la dirección del dueño aparece en la licencia del vehículo).
 - e. Número de tablilla.
 - f. Marca, modelo y año de los vehículos.
3. De conformidad con la Ley de Vehículos y Tránsito, informe el accidente a la Policía dentro de las próximas cuatro (4) horas de haber ocurrido el mismo. En el caso de que usted informe el accidente a la Policía luego de cuarenta y ocho (48) horas de haber ocurrido el mismo, además de las penalidades provistas por la referida ley, usted podría perder el derecho a reclamar bajo el Seguro de Responsabilidad Obligatorio.
4. Obtenga la siguiente información del policía que investigó el caso o atendió la querrela:
 - a. Nombre, número de placa y cuartel.
 - b. Número de la querrela de la Policía.

¿CÓMO RECLAMA LOS DAÑOS A SU VEHÍCULO?

1. Si está asegurado con un asegurador privado, comuníquese con éste y proceda según se le indique.
2. Si está asegurado con la Asociación de Suscripción Conjunta, lleve el vehículo que sufrió los daños a un Centro de Ajuste de la Asociación y presente los siguientes documentos al radicar su reclamación, de lo contrario no se podrá tramitar la misma:
 - a. Informe Amistoso de Accidente debidamente lleno, incluyendo el número de querrela de la Policía, sin el cual no se considerará completo.
 - b. Original de la licencia del vehículo.
 - c. Licencia de conducir del dueño, u otra identificación con foto.
 - d. Estimado(s) de reparación del vehículo.

De no ser posible llevar el vehículo, presente su reclamación en un Centro de Ajuste de la Asociación. Uno de los representantes del departamento de reclamaciones coordinará con usted una fecha conveniente para la inspección del mismo.

Las direcciones y teléfonos de los Centros de Ajuste están disponibles en las colectorías y cuarteles de la Policía. También puede llamar para orientación a los teléfonos 1-800-981-5092 (libre de cargos desde la isla) y 721-5092 (área metropolitana), o puede escribir a la siguiente dirección:

Asociación de Suscripción Conjunta
P O Box 9023875
San Juan PR 00902-3875
Números de fax: 723-6810, 723-0014, 724-4437

EJEMPLO DE CÓMO LLENAR EL DIAGRAMA DEL ACCIDENTE

