

Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS  
Apartado 11217 - Est. Fdez. Juncos  
Santurce, Puerto Rico 00910

Carta Circular Núm. T-8-425-68  
13 de agosto de 1968

A LAS COMPAÑIAS DEL PAIS Y A LOS AGENTES GENERALES  
Y GERENTES DE COMPAÑIAS EXTRANJERAS

Estimados señores:

El Centro de Investigaciones Sociales de la Universidad de Puerto Rico, en coordinación con el Departamento de Instrucción, está iniciando un Estudio de las Necesidades Actuales y Futuras de Personal Técnico y Diestro en Puerto Rico.

El estudio tiene como propósitos determinar, tan ampliamente como sea posible, las necesidades presentes y futuras de este tipo de personal, identificar áreas de probable escasez crítica y hacer un análisis de fondo de dichas áreas en un esfuerzo por determinar los factores principales que motivan dicha escasez y apuntar posibles maneras de encararlos.

Los resultados de este estudio sin duda serán de utilidad en la planificación del desarrollo o formación de personal con esos niveles de destrezas, y de qué tipos de programas institucionales de adiestramiento serán necesarios, dadas las tendencias presentes y futuras de la industria y de los cambios tecnológicos implícitos.

El estudio consistirá de dos fases. La fase primera habrá de proveer información en torno al empleo actual y en los próximos ocho años (hasta 1975) en las ocupaciones técnicas y diestras de más importancia en Puerto Rico, así como también información en torno a la dinámica de esas ocupaciones, lo que permitirá identificar cuáles ocupaciones están disminuyendo y cuáles aumentando en importancia y cuáles serán difíciles de cubrir, a menos que se tomen las providencias necesarias para incrementar la oferta. También se obtendrá en esta fase información suplementaria sobre el número de vacantes y necesidades de reemplazo por ocupación y sobre requisitos educacionales para empleo y métodos de reclutamiento usados por las empresas para las varias ocupaciones.

La segunda fase del estudio incluirá un análisis de fondo de las áreas de probable escasez ocupacional crítica, identificadas en la primera fase, a los fines de proveer información esencial en cuanto al contenido de estas ocupaciones y en cuanto a los conocimientos y destrezas específicas que se requieren para empleo en estas ocupaciones. Esta información será de gran utilidad para determinar el tipo de acción correctiva y preventiva que será necesaria.

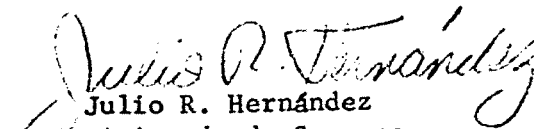
Ambas fases de estudio se realizarán usando el método de encuesta. Para la primera fase se utilizará el método de encuesta por correo principalmente y en la misma participarán aproximadamente unos 5,000 establecimientos. A cada uno de ellos se le pedirá que conteste un cuestionario que se enviará por correo, en el que se pide información sobre sus necesidades ocupacionales técnicas y diestras actuales y futuras. Para la segunda fase se utilizará el método de encuesta mediante visitas personales a los establecimientos y participarán en la misma una muestra de las firmas participantes en la primera fase. Cada uno de los establecimientos en la muestra será visitado por personal especializado para obtener información específica en torno al contenido y requerimientos de las ocupaciones seleccionadas para el estudio de fondo.

La industria del seguro será incluida en el estudio y les exhorto a que estén pendientes del cuestionario, el cual les llegará próximamente por correo, y a que suministren la información requerida lo más pronto que les sea posible. La exactitud de los resultados del estudio depende de que se obtenga un alto porcentaje de respuestas de las firmas que reciban el cuestionario.

El estudio es de vital importancia para la industria del seguro, ya que provee una oportunidad única para que las compañías aseguradoras y los agentes generales y gerentes expresen sus puntos de vista en cuanto a las necesidades ocupacionales que tienen en el presente y esperan tener en el futuro, así como de influenciar la planificación de programas futuros de adiestramiento, de tal forma que éstos respondan en forma más efectiva a sus necesidades de personal técnico y diestro.

El Estudio de las Necesidades Ocupacionales tiene el endoso de las siguientes organizaciones representativas de muchas de las ramas de negocios más importantes de la Isla: Asociación de Industriales de Puerto Rico, Cámara de Comercio de Puerto Rico, Asociación de Productores de Ron, Asociación de Constructores de Hogares, Asociación de Industrias Electrónicas, Asociación de Contratistas Generales y Asociación de Banqueros. Además cuenta con el endoso del Departamento de Instrucción, Departamento del Trabajo, Departamento de Comercio, Junta de Planificación, Administración de Fomento Económico y la Universidad de Puerto Rico.

Cordialmente,

  
Julio R. Hernández  
Comisionado de Seguros