Volumen 3

OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE PUERTO RICO

Universidad del Seguro Campus Hispano

PUERTO RICO:
¡A CONOCER MÁS SOBRE PÓLIZAS DE SEGUROS!

Todos los meses, sin excepción, llegan las facturas: la hipoteca de la casa, el pago del auto, préstamos estudiantiles. Normalmente, las facturas más altas son aquellas que cubren los asuntos que más nos importan, los activos a los que dedicamos una mayor reflexión antes de efectuar su compra. Pero ¿qué hay del seguro? Aunque parezca extraño, el seguro es una de las facturas *más importantes* que pagamos cada mes. Sin embargo es en la que *menos* reflexionamos.

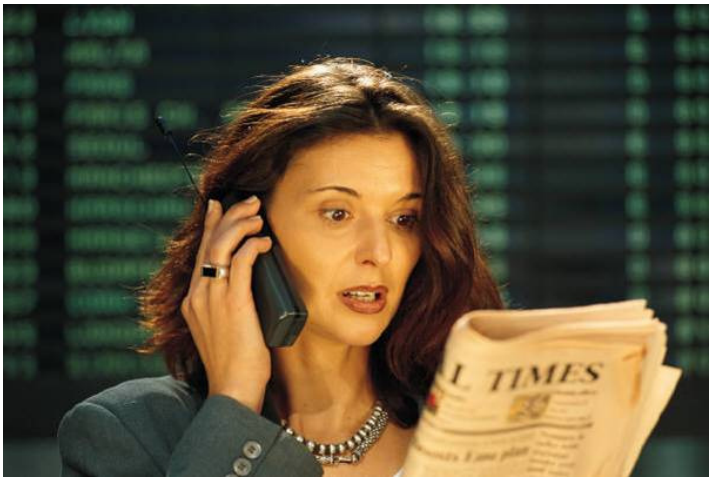
No es inteligente despreocuparse del seguro; de hecho puede ser peligrosísimo, si consideramos el aumento en el número de pólizas de seguros fraudulentos que se están vendiendo hoy día. La Oficina de Contabilidad General de los Estados Unidos informó que 144 aseguradores fraudulentos de salud vendieron pólizas falsas que afectaron a más de 200,000 tenedores de pólizas entre 2000 y 2002, resultando en $252 millones de dólares en reclamaciones sin pagar. Durante el mismo periodo de tiempo, se duplicó el número de aseguradores fraudulentos.

Además, estudios recientes de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguro, (la NAIC, por sus siglas en inglés), muestran una tendencia confirmada: la mayoría de las personas simplemente no saben suficiente sobre sus propias pólizas. Sólo el 33% de aquellos a los que se encuesta anualmente desde 2001 pudo decir que comprendía «muy bien» los detalles de sus pólizas de seguros.

Con estadísticas como esas, resulta más importante que nunca conocer más sobre seguros. Por esta razón, la NAIC y la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico exhortan a los consumidores a conocer mejor sus cubiertas de seguros. Como por ejemplo

- Seguros durante las vacaciones- seguros de viaje, de bote, etc..
- Seguros contra huracán; seguros de propietarios, de residencia ('homeowners'), seguros contra inundaciones.
- Cubiertas de salud bajo Medicare Advantage y Parte D

Para información adicional sobre estas actividades de orientación al consumidor de seguros, comuníquese con nosotros a través de la Unidad de Servicio al Cliente al (787) 304-8686 o a través del correo electrónico con nuestra Oficial de Prensa, Sra. Yvette Domenech, ydomenech@ocs.gobierno.pr ■



Lucha contra el seguro fraudulento

El seguro fraudulento es cualquier plan de seguros cuya intención sea defraudar a los consumidores o a las empresas. El seguro fraudulento puede resultar atractivo por ser normalmente más barato que las pólizas legalmente aprobadas para la venta.. Sin embargo, la supuesta economía estriba en que una póliza falsa no proporciona suficiente cubierta (si es que proporciona alguna). En consecuencia, se estafa a las personas y a las empresas, se pone en peligro la salud, las primas permanecen altas y los bienes y servicios se encarecen.

Debido al número creciente de aseguradoras falsas y pólizas fraudulentas, la Oficina del Comisionado de Seguros exhorta al consumidor a que ***pare, llame y confirme*** antes de comprar una póliza, para evitar los fraudes de seguros. Sólo con parar y llamar a la Oficina del Comisionado de Seguros y confirmar si una compañía está legalmente autorizada a hacer negocio de seguros, los consumidores pueden evitar la pérdida potencial de miles de dólares por adquirir una póliza fraudulenta.■

COMBATE EL FRAUDE

PARA. LLAMA. CONFIRMA

Consejos para conocer más

Durante la "Campaña Para Conocer más de Seguros de la NAIC", se invita a los consumidores a tomar varias medidas para conocer más sobre sus cubiertas de seguro.

La Oficina del Comisionado de Seguros aconseja, entre otras cosas, lo siguiente:

- Combata el fraude de seguros, llamando y confirmando antes de firmar cualquier póliza nueva.
- Llame a la Oficina de Comisionado de Seguros o visite nuestra página de Internet: www.ocs.gobierno.com, para obtener gratuitamente consejos e información actualizada antes de adquirir una cubierta de seguro de salud, vida, automóvil, casa u otras.
- Coordine una reunión rutinaria con su productor de seguros al menos una vez al año para revisar sus necesidades de cubierta. Infórmese sobre las ventajas económicas al optar por deducibles altos.
- Pregunte específicamente acerca de descuentos en costo por buena experiencia, buena salud, buen expediente escolar, educación especial, etc.
- Investigue y compare productos y servicios idénticos en distintos aseguradores. No todas cobran las mismas primas.
- Recuerde que una póliza de seguros es un documento legal. Léalo con atención.■

B5 calle Tabonuco,
Suite 216, PMB 356,
Guaynabo, P.R. 00968-3029
787-304-8686
www.ocs.gobierno.pr