




GOBIERNO DE PUERTO RICO  
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS

## INSTRUCCIONES PARA BORRAR "COOKIES" EN SU NAVEGADOR DE INTERNET

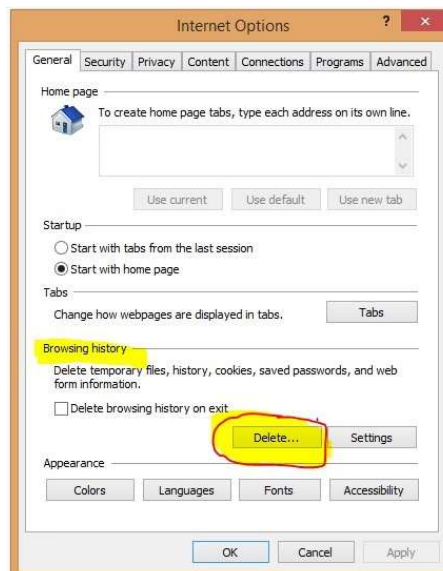
Internet Explorer



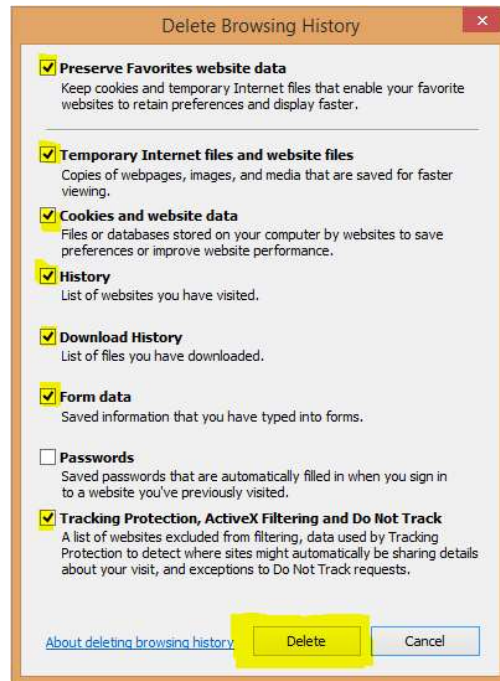
Con su navegador de Internet abierto, localice el logo de configuración  ("Settings"), generalmente ubicado en la parte superior derecha del navegador, presione el logo y acceda al menú de opciones de configuración. Seleccione la opción "**Internet Options**".



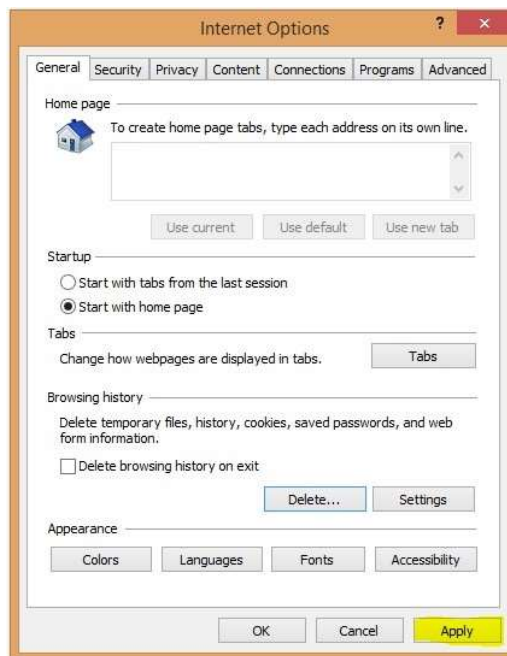
Una vez seleccionado saldrá la siguiente ventana de opciones.



En la pestaña de "**General**" en la sección de "**Browsing history**" presione el botón de borrar "**Delete**". Esto le conducirá a una selección de opciones de borrado, escoga las opciones como se muestra a continuación.



Presione "**Delete**" para borrar los "**Cookies**". Es posible que el proceso de borrado tarde algunos minutos. Regrese a la ventana de inicio de las opciones de Internet y presione los botones "**Apply**" y "**OK**" respectivamente.



Una vez finalizado el proceso de borrado, se mostrará un mensaje confirmando el borrado de "*Cookies*" del navegador.



Reinicie su navegador de Internet.

**PLATAFORMA DE EXÁMENES  
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE PUERTO RICO**

Para acceder a nuestra plataforma de exámenes utilice el enlace a continuación.

**<http://examenocs.org>**

**<https://examen.ocs.pr.gov>**